|  |
| --- |
| powiatstargardzki **Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa**  **na obszarze Powiatu Stargardzkiego** |
| **L.p.** | **Nazwa** | **adres** | **Godziny przyjęć** | **kontakt** | **Strona www** | **Zakres i kryteria dostępu** |
| **Pomoc społeczna****Socjalna dla każdego mieszkańca powiatu** |
| 1. | MOPS Stargard | ul. Warszawska 9a73-110 Stargard | pon. – pt.: 7.30 -15.30 | tel. 915784583Fax : 915770001 | [www.mops.stargard.pl](http://www.mops.stargard.pl)sekretariat@mops.stargard.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 2. | GOPS Stargard | Ul. Rynek Staromiejski 573-110 Stargard | pon. – pt. 7.30 – 15.30 | tel./fax (91) 561 34 40  91 5775811 91 5787070 | gops@gmina.stargard.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 3. | GOPS Dolice |  ul. Ogrodowa 1673-115 Dolice | pon. 8.00 -16.00wt.-pt. 7.30 -15.30 | tel. 91 578 85 15 | gops@dolice.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 4. | GOPS Marianowo | ul. Mieszka I 2, 73-121 Marianowo | pon.- pt. 7.15-15.15 | tel. 91 561 38 6691 561-38-11 | gops@marianowo.pljzygadlo@marianowo.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 5. | OPS Ińsko | ul. Bohaterów Warszawy 38, 73-140 Ińsko | pon. 8.00 – 16.00 wt. – czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.00 – 15.00 | tel. 91 562 10 tel . 91 562 10 24 | ops@insko.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 6. | OPS Suchań | ul. Pomorska 72, 73-132 Suchań | pon.- pt. 7.30 -15.30 | tel. 91 562 40 15 | ops@suchan.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 7. | GOPS Kobylanka | ul. Szkolna 1273-108 Kobylanka | pon., wt., czw., pt. 07.15 - 15.15, Śr. 09.00 – 17.00 |  tel. 91 578 85 36,  91 578 85 38 | gops@kobylanka.pl, http://bip.gops.kobylanka.pl/ | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 8. | OPS Dobrzany | ul. Staszica 1, 73-130 Dobrzany | pon. 8.00 – 16.00wt.- pt. 7.00 – 15.00 | tel. 91 562 02 01 | ops@dobrzany.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 9. | GOPS Stara Dąbrowa | Stara Dąbrowa 20 72-112 Stara Dąbrowa | pon. 8.30 – 16.30wt.- pt. 7.30 – 15.30 | tel. 91 573 14 84 | gopsstaradabrowa@poczta.onet.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalnekażdy mieszkaniec powiatu |
| 10. | M-GOPS Chociwel | ul. Armii Krajowej 5073-120 Chociwel | pon. 8.00 – 16.00wt. – czw. 7.00 – 15.00pt. 6.00 - 14.00 | tel. 91 5622-346tel. i fax 91 5622-273 | mgops@chociwel.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne-każdy mieszkaniec powiatu |
| 11. | PCPR Stargard | ul. Skarbowa 173-110 Stargard | pon. – pt. 8.00 – 16.00 | tel. (91) 48 - 04 - 909fax (91) 48 - 04 - 901 | pcpr@powiatstargardzki.plhttp://www.pcpr.stargard.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia z zakresu pieczy zastępczej, dofinansowania z PFRON dla osób z niepełno sprawnościami-każdy mieszkaniec powiatu |
| **Interwencja kryzysowa****Pomoc dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej** |
| 12. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej Stargard oraz Centrum SocjalneProwadzi Caritas ArchidiecezjiSzczecińsko-Kamieńskiej | ul. Z. Krasińskie-go 1973-110 Stargard  | Punkt konsultacyjny działa przez 5 dni w tygodniu w godz. 7.00 - 21.00   | Tel. 91 578 08 43 pracownik socjalny91/ 578 08 40 dyżury specjalistówfax 91/578 -08-30 | caritas@o2.pl | Ośrodek Interwencji Kryzysowej prowadzone na zlecenie Powiatu stargardzkiego dla mieszkańców powiatu |
| 13. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia- wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Osoby doświadczające przemocy |
| **Uzależnienia****Pomoc dla osób zmagających się z problemem uzależnienia i ich rodzin** |
| 14. | Stargardzkie Stowarzysze -nie Klub Abstynenta ALA | ul. Wojska Polskiego 4U/1 Punkt Informacyjno-Konsultacyjny, Biuro Zarząduul. Wojska Polskiego 4U/2 – Sala Spotkań, Klub | Pon. – pt. 9.00 – 17.00wtorek – piątek: 9.00 – 17.00 | 91 834 60 60 – Biuro691 401 553 – Prezes503 786 592 – Wiceprezes | <http://www.stowarzyszenieala.stargard.pl/>heniutek-klub@wp.pl | Osoby uzależnione rodziny dotknięte uzależnieniem-mieszkańcy powiatu |
| 15. | Poradnia MONAR Stargard | ul. Krasińskiego 19, 73-110 Stargard | śr. pt. 13.00 - 18.00 | 534 877 833 |  | Osoby uzależnione rodziny dotknięte uzależnieniem-mieszkańcy powiatu |
| **Bezdomność i wsparcie****Pomoc dla osób dotkniętych bezdomnością i potrzebujących wsparcia** |
| 16. | Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi im. T. Judyma | Gen. Okulickiego 373-110 Stargard | Całodobowe schronisko  | Tel. 91 576 29 96,695 062 996 | janusz2607@interia.pl | Osoby bezdomne-przebywające na obszarze powiatu |
| 17. | Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie im. Ireny Sendler | ul. Wojska Polskiego 7473-110 Stargard | Kontakt telefonicznie | Tel. 600 803 077 | stowarzyszeniepomocyrodzi@o2.pl | Rodziny i osoby wymagające wsparcia z terenu powiatu |
| 18. | Dom Miłosierdzia „Betania”73 – 110 Stargard  | Dom Schronienia dla matek z dziećmi Poczernin 17, | Przyjęcie od 8.00-16 w dn. robocze w wyjątkowych sytuacjach od 16.00-20.00 | tel. (91) 561-24-71; | caritas.poczernin@op.pl | Pomoc dla matek . Posiłki ciepłe i suchy prowiant wydawane są codziennie na miejscu. |
| **Poradnictwo psychologiczne****Pomoc dla osób wymagających wsparcia psychologicznego i psychicznego** |
| 19. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Stargard | Plac Majdanek 7a-Bursa Szkolnawejście od Piccolo | Sekretariat tel. 91 578 4693Fax: +48 91 578 693od 7.30 do 15.30  | Terminy badań tel. 91 578 4693  | sekretariat@poradnia.stargard.pl  | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna, diagnozowanie dzieci |
| 20. | Fundacja na rzecz Ochrony Zdrowia Psychicznego PRACOWNIA | Gdańska 4, 73-110 Stargard |  |  Tel. 91 487 35 660 713 311 | fundacja.pracownia@gmail.com | ochrona i promocja zdrowia psychicznego, profilaktyka opieka psychologiczna- mieszkańcy powiatu |
| 21. | Poradnia Zdrowia PsychicznegoDla Dorosłych Dzieci i Młodzieży | ul. Gdańska 473-110 Stargard  | czynna w godzinach 13.00 – 17.00od poniedziałku do piątku  | telefon: +48 91 487 35 86tel./fax: +48 606 993 994 | biuro@psychoterapia.stargard.plrejestracja@psychoterapia.stargard.pl | Pomoc psychologiczna dla dzieci młodzieży i dorosłych |
| 22. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. Kryzysy | psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 800 70 2222bezpłatna infolinia | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl24 godz. przez 7 dni w tygodniu  |  |
| **Prawa konsumenta****Pomoc dla osób w zakresie ochrony praw konsumenta** |
| 23. | Rzecznik Praw Konsumenta | Starostwo Powiatowe w Stargardzieul. Skarbowa 1, 73-110 Stargard | pon.- pt. 8.00-16.00 | tel. 91 480 48 42 | rzecznikkonsumenta@powiatstargardzki.pl | Ochrona praw konsumenta- mieszkańcy powiatu Konsumenci tj. osoby spełnaiące wymogi ustawy -osoby posiadające umowę cywilno-prawną z przedsiębiorcą |
| 24. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.plInspekcja Handlowahttp://www.wiih.org.pl/ | Ochrona praw konsumenta |
| 25. | Państwowa Inspekcja HandlowaWojewódzki Inspektorat Inspekcji HandlowejSzczecin | ul. Wielkopolska 4570-450 Szczecin |  | tel. 91 422-52-39 / 91 422-52-30fax. 91 422-54-41Porady konsumenckietel: 91 434-07-54 | sekretariat@wiih.pomorzezachodnie.pl | Ochrona praw konsumenta |
| **Prawa pacjenta****Pomoc w sytuacji naruszania praw pacjenta** |
| 25. | Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta SPWZOZ Stargard | SPWZOZ Stargardul. Wojska Polskiego 27 | czwartki w godz. 15.30– 16.30administracjapon.- pt. 7.30-15.30 |  tel. 91 578-92-31,Centrala 91/577-63-55 91/ 578-92-03 | e-mail: r.dziubek@zozstargard.pl,biuro@zozstargard.pl, | Ochrona praw pacjenta |
| 26. | Rzecznik Praw PacjentaWarszawa | Biuro Rzecznika Praw Pacjentaul. Młynarska 4601-171 Warszawa | pon.- 9.00-18.00wt.-pt. - 9.00-15.00 | Ogólnopolska bezpłatna infolinia 800 - 190 - 590(z tel. stacjonarnych i komórkowych)Sekretariat:tel. (22) 532 - 82 - 50fax. (22) 532 - 82 - 30 | kancelaria@rpp.gov.pl | Ochrona praw pacjenta |
| 27. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **pn.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba ubezpieczona |
| **Bezrobocie****Pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia** |
| 28. | Powiatowy Urząd Pracy Stargard | ul. Pierwszej Brygady 35,73-110 Stargard | Przyjmowanie interesantów pon. - pt. 8.00 – 14.00 pośrednictwo pracy w godz. 8.00 –15.00 | tel. (91) 578 40 14,fax. (91) 578 05 37 | urzad@pupstargard.pl | Osoby bezrobotne, poszukujące pracy- mieszkańcy powiatu |
| **Rzecznik Praw Dziecka****Pomoc w zakresie ochrony praw dziecka** |
| 29. | Rzecznik Praw Dziecka | ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa | pon.- pt.  8.15-16.15 | tel. (22) 583 66 00fax (22) 583 66 96Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12 pon.- pt. 8.15-20.00, fax (22) 583 66 96 (całodobowo)Dyrektor Biura RPDTel. (22) 583 66 56 | rpd@brpd.gov.plmalgorzata.gambrych@brpd.gov.pl | Osoby doświadczające naruszenia swoich praw , każdy kto był świadkiem naruszania praw ( w tym relacje rówieśnicze, przemoc) |
| **Pomoc w zakresie ubezpieczeń społecznych** **Dla ubezpieczonych , płatników i lekarzy** |
| 30. | Zakład Ubezpieczeń SpołecznychStargard | ul. Składowa 273-110 Stargard,  | Obsługa interesantówpon. 8.00 -18.00wt.- pt. 8.00-15.00 | Tel. 91 579 25 00 | http://www.zus.pl/ | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| 31. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | **pn. – pt.** **godz. 07.00 – 18.00** | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **Prawo podatkowe****Pomoc dla podatników w zakresie prawa podatkowego** |
| 32. | Urząd SkarbowyStargard | ul. Towarowa 1573-110 StargardDział Egzekucji i Kontroli Podatkowejul. Partyzantów 573-110 Stargard | pon.- pt.7.00 -15.00 | tel. centrala: (91) 57 63 200fax (91) 57 63 201 | us3214@zp.mofnet.gov.pl, | Każdy podatnik  |
| 33. | Krajowa Informacja Skarbowa  | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | 801 055 055  z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30 z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Każdy podatnik |
| **Świadek zagrożenia kryzysowego** **Pomoc dla osób poszukujących informacji na temat****zarządzania kryzysowego** |
| 34. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail: lurny@rcb.gov.pl. | <http://rcb>.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 35. | Wydział Zarządzania Bezpieczeństwie Starostwo Powiatowe w Stargardzie**Dyżurny Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego****Wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego** | Ul. Bogusława IV,73-110 Stargard | **Pon.- pt.8.00-16.00** | **Tel. 91. 578-13-80,****91 577-75-87**tel. 91 4303 342;tel. kom. 696 031 168fax. 91 43 38 522e-mail wczk@szczecin.uw.gov.plinfolinia 800 170 010 tel. 91 43 03 614 fax. 91 43 03 615tel. kom. 602-484-528email: 16-wkrm@szczecin.uw.gov.plcałodobowy nasłuch radiowy na częstotliwości 169,00 MHz | ochronacywilna@powiatstargardzki.pl | Zgodnie z poz.35 |
| **Porady z zakresu prawa pracy****Pomoc dla osób których prawa pracownicze są naruszane** |
| 36. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.Tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. Stacj.)459 599 000(dla tel. Kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  |  | [www.bip](http://www.bip).pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl | Osoba, której prawa pracownicze są naruszane |
| **Prawa osób niepełnosprawnych****Pomoc dla osób niepełnosprawnych członków rodzin i opiekunów organizacji społecznych** |
| 37. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawa | Telefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa**801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, organizacje społeczne  |
| **Osoby ubezpieczone****Pomoc dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego** |
| 38. | Rzecznik Finansowy.Ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | **pn.-pt.** **godz. 08.00-18.00****pn.-pt.** **godz.11.00-15.00****pn.-pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|  **Prawa obywatelskie** **Pomoc dla osób doświadczających naruszania praw obywatelskich** |  |
| 39. | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | * pon. 10.00-18.00

wt.- pt. 08.00-16.00 | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Każda osoba, która uważa, że jej prawa są naruszone |
| **Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |
| 40. | Stowarzyszenie „SOS Dla Rodziny” (lokalny punkt) | PCPR Stargard, ul. Skarbowa 1Pok.19 | Poniedziałek 16.00-19.00Wtorek 16.00-19.00 | TEL. 91 4804909  | Dyżur zgodnie z godzinami i wskazanymi dniamipcpr@powiatstargardzki.pl | Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.*REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie:* [***https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/***](https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/) |