|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| powiatstargardzki **Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa**  **na obszarze Powiatu Stargardzkiego** | | | | | | | | |
| **L.p.** | **Nazwa** | | **adres** | **Godziny przyjęć** | **kontakt** | | **Strona www** | **Zakres i kryteria dostępu** |
| **Pomoc społeczna**  **Socjalna dla każdego mieszkańca powiatu** | | | | | | | | |
| 1. | MOPS Stargard | | ul. Warszawska 9a  73-110 Stargard | pon. – pt.:  7.30 -15.30 | tel. 915784583  Fax : 915770001 | | [www.mops.stargard.pl](http://www.mops.stargard.pl)  sekretariat@mops.stargard.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 2. | GOPS Stargard | | Ul. Rynek Staromiejski 5  73-110 Stargard | pon. – pt. 7.30 – 15.30 | tel./fax (91) 561 34 40  91 5775811  91 5787070 | | gops@gmina.stargard.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 3. | GOPS Dolice | | ul. Ogrodowa 16  73-115 Dolice | pon. 8.00 -16.00  wt.-pt. 7.30 -15.30 | tel. 91 578 85 15 | | gops@dolice.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 4. | GOPS Marianowo | | ul. Mieszka I 2,  73-121 Marianowo | pon.- pt. 7.15-15.15 | tel. 91 561 38 66  91 561-38-11 | | [gops@marianowo.pl](mailto:gops@marianowo.pl)  jzygadlo@marianowo.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 5. | OPS Ińsko | | ul. Bohaterów Warszawy 38, 73-140 Ińsko | pon. 8.00 – 16.00 wt. – czw.  7.30 – 15.30  pt. 7.00 – 15.00 | tel. 91 562 10  tel . 91 562 10 24 | | ops@insko.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 6. | OPS Suchań | | ul. Pomorska 72, 73-132 Suchań | pon.- pt. 7.30 -15.30 | tel. 91 562 40 15 | | ops@suchan.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 7. | GOPS Kobylanka | | ul. Szkolna 12  73-108 Kobylanka | pon., wt., czw., pt. 07.15 - 15.15,  Śr. 09.00 – 17.00 | tel. 91 578 85 36,  91 578 85 38 | | gops@kobylanka.pl, http://bip.gops.kobylanka.pl/ | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 8. | OPS Dobrzany | | ul. Staszica 1,  73-130 Dobrzany | pon. 8.00 – 16.00  wt.- pt. 7.00 – 15.00 | tel. 91 562 02 01 | | ops@dobrzany.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 9. | GOPS Stara Dąbrowa | | Stara Dąbrowa 20 72-112 Stara Dąbrowa | pon. 8.30 – 16.30  wt.- pt.  7.30 – 15.30 | tel. 91 573 14 84 | | gopsstaradabrowa@ poczta.onet.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne  każdy mieszkaniec powiatu |
| 10. | M-GOPS Chociwel | | ul. Armii Krajowej 50  73-120 Chociwel | pon. 8.00 – 16.00  wt. – czw.  7.00 – 15.00  pt. 6.00 - 14.00 | tel. 91 5622-346  tel. i fax 91 5622-273 | | mgops@chociwel.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia socjalne-  każdy mieszkaniec powiatu |
| 11. | PCPR Stargard | | ul. Skarbowa 1  73-110 Stargard | pon. – pt.  8.00 – 16.00 | tel. (91) 48 - 04 - 909  fax (91) 48 - 04 - 901 | | pcpr@powiatstargardzki.pl  http://www.pcpr.stargard.pl | zabezpieczenie społeczne, świadczenia z zakresu pieczy zastępczej, dofinansowania  z PFRON dla osób  z niepełno sprawnościami-  każdy mieszkaniec powiatu |
| **Interwencja kryzysowa**  **Pomoc dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej** | | | | | | | | |
| 12. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej  Stargard  oraz Centrum Socjalne  Prowadzi  Caritas Archidiecezji  Szczecińsko-Kamieńskiej | | ul.  Z. Krasińskie-  go 19  73-110 Stargard | Punkt konsultacyjny działa przez  5 dni  w tygodniu  w godz. 7.00 - 21.00 | Tel. 91 578 08 43 pracownik socjalny  91/ 578 08 40 dyżury specjalistów  fax 91/578 -08-30 | | [caritas@o2.pl](mailto:caritas@o2.pl) | Ośrodek Interwencji Kryzysowej prowadzone na  zlecenie Powiatu stargardzkiego dla mieszkańców powiatu |
| 13. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie „Niebieska linia” | | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia- wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Osoby doświadczające przemocy |
| **Uzależnienia**  **Pomoc dla osób zmagających się z problemem uzależnienia i ich rodzin** | | | | | | | | |
| 14. | Stargardzkie Stowarzysze -  nie  Klub Abstynenta ALA | | ul. Wojska Polskiego 4U/1  Punkt Informacyjno-Konsultacyjny, Biuro Zarządu  ul. Wojska Polskiego 4U/2 – Sala Spotkań, Klub | Pon. – pt.  9.00 – 17.00  wtorek – piątek: 9.00 – 17.00 | 91 834 60 60 – Biuro  691 401 553 – Prezes  503 786 592 – Wiceprezes | | <http://www.stowarzyszenieala.stargard.pl/>  heniutek-klub@wp.pl | Osoby uzależnione rodziny dotknięte uzależnieniem-mieszkańcy powiatu |
| 15. | Poradnia MONAR Stargard | | ul. Krasińskiego 19, 73-110 Stargard | śr. pt. 13.00 - 18.00 | 534 877 833 | |  | Osoby uzależnione rodziny dotknięte uzależnieniem-mieszkańcy powiatu |
| **Bezdomność i wsparcie**  **Pomoc dla osób dotkniętych bezdomnością i potrzebujących wsparcia** | | | | | | | | |
| 16. | Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych  i Samotnych Matek  z Dziećmi im. T. Judyma | | Gen. Okulickiego 3  73-110 Stargard | Całodobowe schronisko | Tel. 91 576 29 96,  695 062 996 | | [janusz2607@interia.pl](mailto:janusz2607@interia.pl) | Osoby bezdomne-przebywające na obszarze powiatu |
| 17. | Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie im. Ireny Sendler | | ul. Wojska Polskiego 74  73-110 Stargard | Kontakt telefonicznie | Tel. 600 803 077 | | [stowarzyszeniepomocyrodzi@o2.pl](mailto:stowarzyszeniepomocyrodzi@o2.pl) | Rodziny i osoby wymagające wsparcia z terenu powiatu |
| 18. | Dom Miłosierdzia „Betania”  73 – 110 Stargard | | Dom Schronienia  dla matek  z dziećmi Poczernin 17, | Przyjęcie od 8.00-16 w dn. robocze w wyjątkowych sytuacjach od 16.00-20.00 | tel. (91) 561-24-71; | | [caritas.poczernin@op.pl](mailto:caritas.poczernin@op.pl) | Pomoc dla matek . Posiłki ciepłe  i suchy prowiant wydawane są codziennie na miejscu. |
| **Poradnictwo psychologiczne**  **Pomoc dla osób wymagających wsparcia psychologicznego i psychicznego** | | | | | | | | |
| 19. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  Stargard | | Plac Majdanek 7a  -Bursa Szkolna  wejście od Piccolo | Sekretariat tel.  91 578 4693  Fax: +48 91 578 693  od 7.30 do 15.30 | Terminy badań tel. 91 578 4693 | | sekretariat@poradnia.stargard.pl | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna, diagnozowanie dzieci |
| 20. | Fundacja na rzecz Ochrony Zdrowia Psychicznego PRACOWNIA | | Gdańska 4,  73-110 Stargard |  | Tel. 91 487 35 660 713 311 | | fundacja.pracownia@gmail.com | ochrona i promocja zdrowia psychicznego, profilaktyka opieka psychologiczna- mieszkańcy powiatu |
| 21. | Poradnia Zdrowia Psychicznego  Dla Dorosłych Dzieci i Młodzieży | | ul. Gdańska 4 73-110 Stargard | czynna  w godzinach 13.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku | telefon: +48 91 487 35 86 tel./fax: +48 606 993 994 | | [biuro@psychoterapia.stargard.pl](mailto:biuro@psychoterapia.stargard.pl)  [rejestracja@psychoterapia.stargard.pl](mailto:rejestracja@psychoterapia.stargard.pl) | Pomoc psychologiczna dla dzieci młodzieży i dorosłych |
| 22. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. Kryzysy | psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl  24 godz. przez  7 dni w tygodniu |  |
| **Prawa konsumenta**  **Pomoc dla osób w zakresie ochrony praw konsumenta** | | | | | | | | |
| 23. | Rzecznik Praw Konsumenta | | Starostwo Powiatowe  w Stargardzie  ul. Skarbowa 1,  73-110 Stargard | pon.- pt. 8.00-16.00 | tel. 91 480 48 42 | | rzecznikkonsumenta@  powiatstargardzki.pl | Ochrona praw konsumenta- mieszkańcy powiatu Konsumenci tj. osoby spełnaiące wymogi ustawy -osoby posiadające umowę cywilno-prawną z przedsiębiorcą |
| 24. | Urząd Ochrony Konkurencji  i Konsumentów | | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | | https://www.uokik.gov. pl/  porady@dlakonsumentow.pl  Inspekcja Handlowa  http://www.wiih.org.pl/ | Ochrona praw konsumenta |
| 25. | Państwowa Inspekcja Handlowa  Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej  Szczecin | | ul. Wielkopolska 45 70-450 Szczecin |  | tel. 91 422-52-39 / 91 422-52-30 fax. 91 422-54-41 Porady konsumenckie tel: 91 434-07-54 | | sekretariat@wiih.pomorzezachodnie.pl | Ochrona praw konsumenta |
| **Prawa pacjenta**  **Pomoc w sytuacji naruszania praw pacjenta** | | | | | | | | |
| 25. | Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta SPWZOZ Stargard | | SPWZOZ Stargard  ul. Wojska Polskiego 27 | czwartki w godz. 15.30– 16.30  administracja  pon.- pt. 7.30-15.30 | tel. 91 578-92-31,  Centrala 91/577-63-55  91/ 578-92-03 | | e-mail:  [r.dziubek@zozstargard.pl](mailto:r.dziubek@zozstargard.pl),  [biuro@zozstargard.pl](mailto:biuro@zozstargard.pl), | Ochrona praw pacjenta |
| 26. | Rzecznik Praw Pacjenta  Warszawa | | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | pon.- 9.00-18.00  wt.-pt. - 9.00-15.00 | Ogólnopolska bezpłatna infolinia  800 - 190 - 590  (z tel. stacjonarnych i komórkowych)  Sekretariat:  tel. (22)  532 - 82 - 50  fax. (22)  532 - 82 - 30 | | kancelaria@rpp.gov.pl | Ochrona praw pacjenta |
| 27. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba ubezpieczona |
| **Bezrobocie**  **Pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia** | | | | | | | | |
| 28. | Powiatowy Urząd Pracy Stargard | ul. Pierwszej Brygady 35,  73-110 Stargard | | Przyjmowanie interesantów  pon. - pt.  8.00 – 14.00  pośrednictwo pracy  w godz.  8.00 –15.00 | tel. (91) 578 40 14,  fax. (91) 578 05 37 | | [urzad@pupstargard.pl](mailto:urzad@pupstargard.pl) | Osoby bezrobotne, poszukujące pracy- mieszkańcy powiatu |
| **Rzecznik Praw Dziecka**  **Pomoc w zakresie ochrony praw dziecka** | | | | | | | | |
| 29. | Rzecznik Praw Dziecka | ul. Przemysłowa 30/32,  00-450 Warszawa | | pon.- pt.  8.15-16.15 | tel. (22) 583 66 00  fax (22) 583 66 96  Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka:  800 12 12 12  pon.- pt.  8.15-20.00,  fax (22) 583 66 96 (całodobowo)  Dyrektor Biura RPD  Tel. (22) 583 66 56 | | [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  [malgorzata.gambrych@brpd.gov.pl](mailto:malgorzata.gambrych@brpd.gov.pl) | Osoby doświadczające naruszenia swoich praw , każdy kto był świadkiem naruszania praw ( w tym relacje rówieśnicze, przemoc) |
| **Pomoc w zakresie ubezpieczeń społecznych**  **Dla ubezpieczonych , płatników i lekarzy** | | | | | | | | |
| 30. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Stargard | ul. Składowa 2  73-110 Stargard, | | Obsługa interesantów  pon. 8.00 -18.00  wt.- pt.  8.00-15.00 | Tel. 91 579 25 00 | | http://www.zus.pl/ | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| 31. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników  w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| **Prawo podatkowe**  **Pomoc dla podatników w zakresie prawa podatkowego** | | | | | | | | |
| 32. | Urząd Skarbowy  Stargard | ul. Towarowa 15  73-110 Stargard  Dział Egzekucji i Kontroli Podatkowej  ul. Partyzantów 5  73-110 Stargard | | pon.- pt.  7.00 -15.00 | tel. centrala:  (91) 57 63 200  fax (91) 57 63 201 | | [us3214@zp.mofnet.gov.pl](mailto:us3214@zp.mofnet.gov.pl), | Każdy podatnik |
| 33. | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.  pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | 801 055 055  z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Każdy podatnik |
| **Świadek zagrożenia kryzysowego**  **Pomoc dla osób poszukujących informacji na temat**  **zarządzania kryzysowego** | | | | | | | | |
| 34. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  lurny@rcb.gov.pl. | | <http://rcb>.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| 35. | Wydział Zarządzania Bezpieczeństwie Starostwo Powiatowe  w Stargardzie  **Dyżurny Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego**  **Wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego** | Ul. Bogusława IV,  73-110 Stargard | | **Pon.- pt.8.00-16.00** | **Tel. 91. 578-13-80,**  **91 577-75-87**  tel. 91 4303 342; tel. kom. 696 031 168 fax. 91 43 38 522 e-mail wczk@szczecin.uw.gov.pl infolinia 800 170 010  tel. 91 43 03 614  fax. 91 43 03 615 tel. kom. 602-484-528 email: 16-wkrm@szczecin.uw.gov.pl całodobowy nasłuch radiowy na częstotliwości 169,00 MHz | | ochronacywilna  @powiatstargardzki.pl | Zgodnie z poz.35 |
| **Porady z zakresu prawa pracy**  **Pomoc dla osób których prawa pracownicze są naruszane** | | | | | | | | |
| 36. | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  Tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | | 801 002 006  (dla tel. Stacj.)  459 599 000  (dla tel. Kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie |  | | [www.bip](http://www.bip).pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl | Osoba, której prawa pracownicze są naruszane |
| **Prawa osób niepełnosprawnych**  **Pomoc dla osób niepełnosprawnych członków rodzin i opiekunów organizacji społecznych** | | | | | | | | |
| 37. | Rzecznik Praw Osób Niepełnospra  wnych | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa | | Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa  **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, organizacje społeczne |
| **Osoby ubezpieczone**  **Pomoc dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego** | | | | | | | | |
| 38. | Rzecznik Finansowy.  Ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa | | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone  i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **Prawa obywatelskie**  **Pomoc dla osób doświadczających naruszania praw obywatelskich** | | | | | | | |  |
| 39. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | | * pon. 10.00-18.00   wt.- pt.  08.00-16.00 | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każda osoba, która uważa,  że jej prawa są naruszone |
| **Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** | | | | | | | | |
| 40. | Stowarzyszenie „SOS Dla Rodziny” (lokalny punkt) | PCPR Stargard,  ul. Skarbowa 1  Pok.19 | | Poniedziałek  16.00-19.00  Wtorek  16.00-19.00 | | TEL. 91 4804909 | Dyżur zgodnie z godzinami i wskazanymi dniami  [pcpr@powiatstargardzki.pl](mailto:pcpr@powiatstargardzki.pl) | Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie  z innych źródeł.  *REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie:* [***https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/***](https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/) |